個人情報保護方針

【個人情報保護の理念】

株式会社 BIOISM(以下、当社)は、クラウドサービスの『廃棄物分野における環境 IT ソリューション（ごみ物語シリーズ）』の提供を行っています。事業活動を通じて本人から取得する個人情報及び当社従業者の個人情報(以下「個人情報」という。)は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、本人への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

【方針】

1. 個人情報の取得、利用及び提供に関して

・適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。

・利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。

・個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。

・取得した個人情報の目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。

・目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

2. 法令、国が定める指針その他の規範(以下、「法令等」という。)に関して

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業者(以下、「従業者」という)に周知し、遵守いたします。

3. 個人情報の安全管理に関して

・個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。

・点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。

・安全に関する教育を、従業者に徹底いたします。

4. 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

5. 継続的改善に関して

・当社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。

・改善においては、法令等及び JIS Q 15001 に準拠いたします。

制定日 2018 年 10 月 1 日

最終改正日 2022 年9月 1 日

株式会社 BIOISM

代表取締役 髙橋 幸司

【個人情報保護方針の内容についての問合せ先】

株式会社 BIOISM 個人情報問合せ窓口

〒870-0918 大分県大分市日吉町 259 番地

E-mail:info@bioism.co.jp TEL:097-576-8069 FAX:097-576-8373

個人情報に関する責任者:個人情報保護管理者 宮川 克敏

個人情報の取扱いについて

【個人情報の利用目的等に関して】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内	開示
お取引先情報	お取引先との連絡、契約の履行、履行請求	開示
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡	開示
社員情報	人事、総務などの雇用管理	開示
クラウドサービス契約者情報	契約の履行、お問い合わせ対応、履行請求	開示
クラウドサービス利用者の情報	クラウドサービス事業における受託業務を処理するため	非開示
コンタクトセンター利用者の情報	自治体、事業組合からの受託業務として受付サービスの提供、お問い合わせ対応のため	非開示

【第三者への提供に関して】

弊社は法律で定められている場合を除いて、本人の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。

【個人情報の取扱い委託に関して】

当社は事業運営上、より良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対して個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより本人の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報提出の任意性に関して】

当社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、当社からの返信やサービスの実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【クッキー(Cookie)の利用】

クッキーとは本サイトにアクセスした際にお客様のコンピュータ(またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器)上に保存される小さなテキストファイルのことです。当社がクッキーを利用することにより、ご利用のコンピュータのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。なお、クッキーを通じて収集する情報には「お客様を識別できる個人情報」は一切含まれていません。

また、お客様のブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることもできます。クッキーの機能を無効にしても本サイトのご利用には問題ありません。

【保有個人データの安全管理のために講じた措置に関して】

基本方針の策定	当社 Web サイトにて個人情報保護方針を公表しております
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者及びその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております
人的安全管理措置	従業者から秘密保持に関する誓約を取得、および、従業者への定期的な教育を実施しております
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体の盗難等の防止等を実施しております
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております

外的環境の把握	個人情報の保管について一部クラウドサービスを利用しております。データ保存国の名称は特定できませんが、当該クラウドサービスが適切なアクセス制御を行っていることを確認しております。

【開示等の請求手続きに関して】

当社がご本人又はその代理人から、当社が保有する保有個人データに関して、ご本人又はその代理人からの、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録(以下、"開示等の請求"という。)にご対応させていただく場合の手続き方法は、下記のとおりです。

1. 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書をご都合の良い方法(メール、FAX、郵送)でご提出ください。

ご提出が郵送の場合、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

また、メール添付をご希望の場合、当社までお問合せ下さい。

2.開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入ください。

3.本人確認

当社は開示等請求者の本人確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示していただく場合がございます。

4.代理人による開示等のご請求

開示等のご請求を代理人に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご用意ください。

(1)代理人本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものをご用意下さい。

(2)委任状(ご本人により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

5.開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、800円(税抜)の手数料をいただきます。

手数料のお支払いは、郵便切手800円分を下記個人情報お問合せ窓口までお送りください。

※手数料が不足していた場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

6.開示等のご請求に対する回答方法

ご請求者のご都合の良い方法(メール、FAX、郵送)により、ご回答いたします。

株式会社BIOISM 個人情報問合せ窓口

〒870-0918 大分県大分市日吉町 259番地室

E-mail:info@bioism.co.jp TEL:097-576-8069 FAX:097-576-8373

個人情報に関する責任者:個人情報保護管理者 宮川 克敏

株式会社BIOISM

代表取締役 髙橋 幸司